



**Services
de soutien**
pour les personnes
âgées



Winnipeg Regional
Health Authority
Caring for Health

Office régional de la
santé de Winnipeg
À l'écoute de notre santé

Bien des personnes âgées

désirent rester indépendantes et continuer de vivre dans leur communauté le plus longtemps possible. Comme leurs besoins et leurs capacités changent, elles ont parfois besoin d'une aide supplémentaire pour arriver à le faire. D'autres se tournent vers un milieu pouvant fournir un meilleur soutien. À Winnipeg, différents types de soutien et options de logement dans la collectivité s'offrent aux aînés.



Options de logement dans la communauté

Logement indépendant

(pour personnes autonomes)

Certains aînés choisissent de vivre de façon autonome dans leur maison ou un logement locatif. Ils peuvent bénéficier d'une gamme de services, au besoin. D'autres choisissent un environnement où ils peuvent se procurer des services comme la préparation de repas, la lessive et l'entretien ménager. Ce type d'arrangement est souvent appelé « aide à la vie autonome » ou tout simplement « vie autonome » et comporte un ensemble de services. Il n'est pas nécessaire d'avoir une recommandation de l'Office régional de la santé de Winnipeg pour en faire la demande. Nous vous invitons à vous adresser directement au locateur pour connaître les coûts du logement et les commodités fournies.

Logement avec services de soutien

Lorsqu'une personne ne peut plus fonctionner de manière autonome dans la communauté avec les services qui lui sont offerts, il est peut-être temps de se tourner vers un logement avec services de soutien. Ce type d'habitation est fait pour les personnes, surtout les aînés, qui ont besoin d'une supervision et de services 24 heures sur 24. Le logement avec services de soutien fournit une supervision personnalisée dans un environnement sécuritaire. Les aînés qui vivaient dans un logement indépendant n'ont donc plus besoin d'aller dans un foyer de soins de longue durée jusqu'à ce qu'ils aient besoin d'un niveau de soins plus élevé. Pour ce type de logement, une évaluation de l'admissibilité et une recommandation doivent être faites par l'Office régional de la santé de Winnipeg (ORSW).

Foyers de soins personnels

Ces foyers sont faits pour les aînés qui ne peuvent plus vivre dans leur maison et nécessitent des soins infirmiers 24 heures sur 24. L'évaluation de l'admissibilité et l'accès sont coordonnés par un comité formé de membres des services de soins à domicile et du centre d'accès aux soins de longue durée de l'ORSW.

Programme de maisons d'accueil

Ce programme offre une alternative aux gens qui ne peuvent plus vivre chez eux avec des services de soutien, mais qui désirent tout de même demeurer dans un environnement chaleureux. Les intervenants de ce programme accueillent des personnes âgées dans leur maison et leur offrent un soutien personnel. Les intervenants et leurs foyers sont sélectionnés et supervisés par l'ORSW. L'admission à ce programme est gérée par un comité formé de membres des services de soins à domicile et du centre d'accès aux soins de longue durée de l'ORSW. Votre équipe de professionnels de la santé peut vous aider à choisir l'option d'habitation qui convient le mieux à vos besoins personnels. Pour accéder à des logements dans la communauté qui nécessitent une recommandation de l'ORSW :

- si vous vivez dans la communauté, parlez-en avec votre coordonnateur des soins à domicile;
- si vous n'avez pas de coordonnateur de soins à domicile, téléphonez à l'admission principale de l'ORSW au **(204) 788-8330**.
- si vous êtes à l'hôpital et que vous ne pouvez pas retourner chez vous, votre équipe de soins vous conseillera.



Soutien aux aînés vivant dans un logement indépendant

Divers services existent pour aider les personnes ayant besoin de soins infirmiers à court ou à long terme à continuer de vivre dans la communauté. En voici quelques exemples :

Soins à domicile : Les personnes admissibles peuvent recevoir des soins de santé ou de l'aide pour effectuer leurs activités : lavage, toilette, habillage, etc.

Services de soutien aux aînés : Ce service propose des programmes communautaires faisant la promotion de la santé et du mieux-être des aînés, comme des programmes de repas, des ressources pour les locataires, des conseils de ressources communautaires, des centres pour aînés, la ligne téléphonique de renseignement sur les médicaments et un service de fournisseurs de soins.

Services de soutien aux personnes âgées vivant en groupe : Certaines résidences

pour personnes âgées offrent des services adaptés afin d'aider les personnes à demeurer indépendantes, notamment de l'aide

pour fixer des rendez-vous, compléter des formulaires et participer à des activités sociales.

Soutiens spécialisés : Pour les personnes ayant des besoins complexes en soins de santé ou en soins personnels, comme les personnes handicapées ou qui ont une lésion cérébrale acquise, des services de soutien spécialisé sont offerts dans votre communauté. Nous encourageons ces personnes à discuter de leur situation personnelle avec leur équipe de soins de santé.

PRIME - centres de santé pour aînés : Dans ce centre, une équipe de professionnels de la santé offre et coordonne un large éventail de services médicaux, sociaux et de soutien afin d'aider les personnes âgées à risque à vivre dans la communauté.

Veillez consulter le
www.deerlodge.mb.ca/prime.html





Ressources offertes aux aînés

Ligne d'information téléphonique pour personnes âgées

Pour obtenir des renseignements sur les services offerts aux personnes âgées)

- **(204) 945-6565** - pour les résidents de Winnipeg
- **1-800-665-6565** - numéro sans frais à l'extérieur de Winnipeg

Info Santé :

Pour des questions relatives à la santé

- **(204) 788-8200** - pour les résidents de Winnipeg
- **1-888-315-9257** - numéro sans frais à l'extérieur de Winnipeg

Annuaire des services de santé de l'ORSW

www.wrha.mb.ca/healthinfo/directory/index-f.php

Age and Opportunity, l'annuaire des logements pour les aînés de Winnipeg

(204) 956-6440

ou au www.ageopportunity.mb.ca

L'Association de soins continus et a long terme du Manitoba

(204) 477-9888

www.ltcam.mb.ca

Site Web de l'ORSW

www.wrha.mb.ca/fr/ltc

Pour obtenir des renseignements sur :

- L'accès aux soins à long terme
- La stratégie de soins de longue durée
- Le logement avec services de soutien
- Les foyers de soins personnels
- Le programme de maisons d'accueil
- Les autres soins à long termes mentionnés sur le site

<http://www.wrha.mb.ca/fr/community/>

Pour obtenir des renseignements sur :

- Les soins à domicile
- Les services de soutien aux aînés
- Les autres services en santé communautaires mentionnés sur le site



Conseils utiles :

- Établissez quel type de logement et de services convient le mieux à vos besoins.
- Si une évaluation ou une recommandation est requise, la présente brochure indique à qui vous adresser.
- En étudiant les diverses options de logement, renseignez-vous toujours au locateur sur les services inclus dans le loyer et les coûts qui seront à votre charge.



Winnipeg Regional
Health Authority

Caring for Health

Office régional de la
santé de Winnipeg

À l'écoute de notre santé