

## **Foire aux questions : Clinique de soins primaires à heures prolongées**

### **Améliorer l'accès aux soins primaires : Clinique de soins primaires à heures prolongées**

On sait qu'être malade ou blessé n'arrive pas juste entre 9 et 17 h. Les cliniques de soins primaires à heures prolongées sont conçues pour fournir des soins rapides, pratiques et de grande qualité pour des problèmes de santé mineurs en dehors des heures d'ouverture normales des cliniques.

Elles sont idéales pour toute personne ayant des problèmes médicaux urgents lorsque leur médecin de famille ou leur fournisseur de soins de santé n'est pas disponible. Elles sont également une solution idéale pour toute personne qui n'a pas de médecin de famille. Elles sont ouvertes le soir, les fins de semaine, et même les jours fériés.

#### **Que sont les cliniques de soins primaires à heures prolongées(CSPHP)?**

Ces cliniques offrent des services de soins primaires en dehors des heures normales. Tout comme votre médecin de famille, mais parfois, ces cliniques pourraient mieux vous convenir. Pour en savoir plus sur les cliniques de soins primaires à heures prolongées, appuyer sur ce [lien](#).

#### **Qui vais-je voir et quels services sont offerts?**

Vous verrez des médecins, des infirmières ou d'autres fournisseurs de soins de santé qui peuvent traiter des choses comme :

- Maux de tête, maux d'oreilles, maux de dos
- Éruptions ou affections cutanées
- Mal de gorge, toux, fièvre
- Saignements de nez
- Yeux irrités, rouges ou infectés
- Diarrhée et vomissements ou indigestion
- Infections urinaires
- Gelures
- Gonflement des articulations
- Problèmes d'allaitement
- Infections transmissibles sexuellement et tests
- Tests Pap
- Prise en charge continue des maladies chroniques comme l'asthme ou le diabète

#### **Comment ces cliniques m'aideront-elles?**

Ces cliniques sont parfaites si vous ou un proche avez besoin de soins qui ne sont pas critiques ou urgents. Elles sont ouvertes le soir, les fins de semaine et même les jours fériés et sont donc idéales lorsque vous ne pouvez pas consulter votre médecin habituel ou n'avez pas de médecin de famille.

#### **Est-ce que ces cliniques vont remplacer mon médecin de famille?**

Non, votre médecin de famille doit demeurer votre premier point de contact. Votre médecin de famille vous connaît bien ainsi que vos antécédents médicaux, ce qui est important pour prodiguer des soins. Les CSPHP sont un excellent moyen de compléter ces soins, donnant aux patients une option si leur médecin de famille n'est pas disponible pendant un certain temps ou s'ils ne peuvent pas être vus pendant les heures normales du cabinet de leur médecin. Votre médecin de famille est informé de tous les soins prodigués à la CSPHP si un suivi est nécessaire, ce qui est idéal pour les patients qui ont des maladies chroniques comme le diabète ou l'asthme.

### **Quelles sont les heures d'ouverture des cliniques?**

Jours de semaine (lundi au vendredi) : de 17 h 30 à 23 h 30

Fins de semaine (samedi et dimanche) : de 13 h 30 à 23 h 30

Jours fériés : Ouvert! Les heures seront affichées en ligne à <https://wrha.mb.ca/fr/temps-dattente/> avant les jours fériés.

### **À quoi puis-je m'attendre à la clinique?**

Le fonctionnement des cliniques ressemble beaucoup à celui du cabinet de votre médecin de famille ou de votre fournisseur de soins de santé. Vous pouvez prendre un rendez-vous en ligne le jour même, et un petit nombre de places sont disponibles pour les personnes qui se présentent à la clinique sans avoir pris de rendez-vous.

### **Où se trouve la clinique?**

La première clinique ouvrira ses portes à [ACCÈS Winnipeg West](#), 280, promenade Booth, le 18 septembre 2024. On accède à la clinique au rez-de-chaussée, à droite de l'entrée principale de l'hôpital Grace.

### **Puis-je réserver en ligne?**

Oui, vous pouvez réserver en ligne en appuyant sur [ce lien](#).

### **Que se passe-t-il si je n'ai pas de médecin de famille?**

Ça va. Vous allez quand même consulter un médecin ou un fournisseur de soins de santé pour obtenir de l'aide.

### **Dois-je apporter ma carte d'assurance-maladie du Manitoba?**

Oui, veuillez l'apporter si vous en avez une. Sinon, nous pouvons quand même vous aider.

### **Et si je n'arrive pas à obtenir un rendez-vous le jour même?**

Notre objectif est de voir tout le monde le jour même. S'il n'y a pas de rendez-vous disponibles en ligne, il pourrait y avoir des places sans rendez-vous. Les rendez-vous pour le lendemain seront disponibles au plus tard à minuit la veille.

### **Et si mon problème de santé est plus grave que je ne le pensais?**

Si vous avez besoin de soins plus urgents ou d'urgence, nous veillerons à ce que vous soyez dirigé immédiatement vers le bon type de soins pour vos besoins.

### **Puis-je obtenir des services de santé mentale à la clinique?**

Nos fournisseurs de soins de santé peuvent parler de vos besoins avec vous et vous diriger vers le bon endroit. Si vous-même ou une personne que vous connaissez êtes en situation de crise, veuillez appeler la Ligne d'écoute téléphonique pour les jeunes en crise de santé mentale

(18 ans et moins) au 204 949-4777, la Ligne d'écoute téléphonique pour adultes en crise de santé mentale (plus de 18 ans) au 204 940-1781, ou consulter les [Services d'intervention d'urgence | Office régional de la santé de Winnipeg \(wrha.mb.ca/fr/\)](#) pour obtenir d'autres options de soutien.

### **Où puis-je poser d'autres questions?**

Vous pouvez obtenir des renseignements généraux sur les cliniques de soins primaires à heures prolongées en composant le 204 632-3251. Visitez [LesSoinsVoulus.ca](#) pour en savoir plus. Si vous ne savez toujours pas où vous rendre, les bienveillants professionnels de la santé de Health Links – Info Santé (204 788-8200 ou 1 888 315-9257 sans frais) vous aideront à trouver le bon endroit pour obtenir les soins dont vous avez besoin.

En cas d'urgence, composez toujours le 911 ou rendez-vous au service d'urgence le plus près.