

Clinique de maladies et blessures légères (CMBL) – Questions fréquemment posées par les patients

Les cliniques de maladies et blessures légères vous offrent, à vous et votre famille, des soins rapides, pratiques et d'excellente qualité. Il s'agit d'une option idéale pour les maladies et blessures sans gravité.

N'oubliez pas : en cas d'urgence, composez le 911 ou rendez-vous au service d'urgence le plus proche.

Emplacement, horaire et stationnement :

Centre de santé Misericordia (CSM) – 99, av. Cornish (rez-de-chaussée, à côté du comptoir d'information)

Clinique ouverte tard tous les jours, y compris la fin de semaine et les jours fériés. Pour vérifier l'accès à une clinique, consultez lessoinsvoulus.ca

Stationnement du CSM au 25, rue Sherbrook, avec compteur, et stationnement gratuit à durée limitée dans les rues avoisinantes.

Pour en savoir plus sur les possibilités de stationnement, consultez misericordia.mb.ca

Qui vais-je voir et quels sont les services offerts?

Ce sont des membres du personnel infirmier et des médecins qui traitent tout un éventail de blessures et de maladies légères, dont voici quelques exemples :

- Soupçon de fracture ou d'entorse;
- Légères brûlures;
- Coupures, égratignures et autres blessures légères;
- Maux de gorge, otites, toux et aggravation d'infections respiratoires;
- Douleur dorsale soudaine et intense;
- Irritation ou rougeur des yeux;
- Fièvre (Consultez le jour même si elle dépasse 38,6 °C (101,5 °F) pendant plus de 8 heures.);
- Éruptions, plaies ou infections cutanées légères à modérées;
- Hémorroïdes douloureuses;
- Infections urinaires.

La CMBL offre également ce qui suit :

- des vaccins pour adultes (quand c'est possible) ;
- des services de laboratoire et de radiographie sur place.

Vous ne savez pas trop si la CMBL est l'endroit où aller dans votre cas? Impossible de vous tromper... si ce sont d'autres soins qu'il vous faut, nous vous aiderons à trouver le bon endroit.

Comment prendre ou annuler un rendez-vous?

Si vous souhaitez prendre un rendez-vous pour le jour même ou le lendemain, ou vérifier quand il est possible de vous présenter sans rendez-vous, consultez lessoinsvoulus.ca

Vous pouvez annuler votre rendez-vous en ligne ou en composant le 204 788-8563 dès que possible, afin de libérer ce créneau pour quelqu'un d'autre.

Vous pouvez reporter un rendez-vous en ligne jusqu'à l'heure de votre rendez-vous existant, et ce, au moyen de la fonction prévue à cette fin.

Dois-je apporter ma carte d'assurance-maladie du Manitoba?

Oui, veuillez l'apporter si vous en avez une. Même si vous ne l'avez pas, nous pourrions vous aider.

Que se passera-t-il si la clinique ne peut pas me recevoir?

Nous nous efforçons de recevoir tout le monde le jour même ou le lendemain. Si ce n'est pas possible, nous vous orienterons vers la bonne option de soins.

Faites-vous des bilans de santé et des examens physiques?

Les cliniques de blessures et maladies légères ne traitent que les nouvelles blessures et maladies sans gravité. Ce sont les médecins de famille qui font des bilans de santé et de simples examens physiques. Si vous n'avez pas de médecin de famille, vous pouvez obtenir un bilan de santé ou un examen physique dans une clinique de soins primaires à horaire prolongé.

Cette clinique est-elle la même chose qu'un centre de soins d'urgence?

Non, les CMBL ne traitent que les blessures et les maladies sans gravité. Si votre problème médical est urgent, veuillez vous présenter à un centre de soins d'urgence ou un service d'urgence.

Consultez lessoinsvoulus.ca pour savoir où ils se trouvent.