

Choosing a Travel Health Clinic in Manitoba

Travel health clinics are a valuable resource for the frequent and the occasional traveller. Pre-travel preparation is more than just vaccines. Your visit should include sufficient time to address issues such as traveller's diarrhea, malaria, altitude illness, dengue fever, jet lag, among others. While the Manitoba Travel Health Network does not promote specific clinics, we can offer general guidance to travellers on how best to choose a good travel health clinic:

- 1. Look for a clinic that offers customized care.** Your pre-travel visit should begin with an in-person assessment and include an individualized plan specific to your health history, destination itinerary, and potential activities.
- 2. Ask about counselling to reduce the risks of travel that cannot be prevented by vaccines.** Pre-travel preparation is more than just vaccines. Your visit should include sufficient time to address issues such as traveller's diarrhea, malaria, altitude illness, dengue fever, jet lag, among others.
- 3. Ask about clinic charges and payment.** Charges vary widely and pre-travel health services are non-insurable through Manitoba Health, meaning you have to pay for these services. Most travel health costs may not be reimbursed by private health insurance. Know that some clinics work on a commission basis and providers receive a percentage of the revenue, while others are cost recovery. Be aware of potential conflicts of interest.
- 4. Inquire about the training and experience of your provider.** Quality pre-travel care should be offered by a health professional such as a Physician, Nurse Practitioner, Registered Nurse, or Pharmacist. However, there are few Canadian national standards for entry into the practice of travel medicine. While having a Certificate in Travel Medicine™ through ISTM (International Society of Travel Medicine), having a membership in a professional organization such as ISTM or ATHNA (American Travel Health Nurses Association), or having Yellow Fever Designation through PHAC (Public Health Agency of Canada) is no guarantee, it may suggest a larger commitment to the specialty of travel medicine.
- 5. Think about finding a clinic early, even before you make final payment for your trip.** While most travellers need only one visit to prepare for their journey, others may require multiple visits. Ideally, you should start 4 to 6 weeks ahead of departure. However, it is never too late to receive pre-travel care. Travellers seen just hours before a flight can still reduce important travel risks.

Choisir une clinique santé-voyage au Manitoba

Les cliniques santé-voyage constituent une ressource précieuse pour le grand voyageur ou le voyageur occasionnel. Les préparatifs de voyage ne se limitent pas qu'aux vaccins. Lors de votre visite à la clinique, vous devriez prévoir suffisamment de temps pour discuter de sujets tels que la diarrhée du voyageur, la malaria, le mal de l'altitude, la dengue et le décalage horaire. Le Réseau de santé-voyage du Manitoba ne recommande aucune clinique en particulier, mais peut offrir des conseils généraux aux voyageurs sur la meilleure façon de choisir une bonne clinique santé-voyage.

1. **Recherchez une clinique qui offre des soins personnalisés.** Votre consultation avant le départ devrait commencer par une évaluation en personne, suivie d'un plan sur mesure établi en fonction de vos antécédents de santé, votre itinéraire et les activités que vous planifiez faire en voyage.

2. **Demandez des conseils afin de réduire les risques qui ne peuvent être prévenus par les vaccins.** Les préparatifs de voyage ne se limitent pas qu'aux vaccins. Lors de votre visite à la clinique, vous devriez prévoir suffisamment de temps pour discuter de sujets tels que la diarrhée du voyageur, la malaria, le mal de l'altitude, la dengue et le décalage horaire.

3. **Renseignez-vous sur les frais associés aux services en clinique et le paiement.** Les frais varient beaucoup et les services de santé avant le départ ne sont pas couverts par Santé Manitoba, ce qui signifie que vous devez en assumer les coûts. Par ailleurs, il se peut que la plupart des services ne soient pas remboursés par l'assurance maladie privée. Sachez que certaines cliniques travaillent à la commission et que les fournisseurs reçoivent un pourcentage des recettes, tandis que d'autres cliniques fonctionnent selon un mode de recouvrement des coûts. Soyez au courant des conflits d'intérêts possibles.

4. **Informez-vous sur la formation et l'expérience de votre fournisseur.** Les soins en prévision d'un voyage devraient être prodigués par un professionnel de la santé, comme un médecin, une infirmière praticienne, une infirmière autorisée ou un pharmacien. Cependant, il existe peu de normes nationales concernant la médecine santé-voyage. Même si le fournisseur détient un certificat en médecine de santé-voyage émis par l'ISTM (International Society of Travel Medicine), est membre d'un organisme professionnel tel que l'ISTM ou l'ATHNA (American Travel Health Nurses Association), ou est agréé dans le domaine de la fièvre jaune auprès de l'ASPC (Agence de la santé publique du Canada), cela ne garantit rien, mais peut indiquer un engagement plus vaste dans la discipline spécialisée de la médecine de santé-voyage.

5. **Songez à trouver une clinique tôt dans le processus, même avant d'effectuer le dernier paiement du voyage.** Même si la majorité des voyageurs ne requièrent qu'une seule visite pour préparer leur séjour, d'autres en ont besoin de plusieurs. Idéalement, vous devriez commencer la planification quatre à six semaines avant le départ. Toutefois, il n'est jamais trop tard pour recevoir des conseils avant le départ. Les voyageurs qui demandent des conseils seulement quelques heures avant un vol peuvent s'éviter certains risques importants lors du voyage.