

Information à l'intention des patients sur les

# SERVICES DE PSYCHOLOGIE CLINIQUE DE LA SANTÉ

AU SEIN DE L'OFFICE RÉGIONAL DE LA SANTÉ DE WINNIPEG

## SERVICES

Des services d'évaluation psychologique et de traitement sont offerts dans plusieurs hôpitaux et établissements de Winnipeg. Ces services sont fournis aux enfants, aux adolescents, aux adultes et aux personnes âgées pour traiter divers problèmes de santé, notamment :

- Le stress et l'anxiété, y compris la panique, les phobies, l'inquiétude excessive, les obsessions et les compulsions
- La dépression et les troubles de l'humeur
- La gestion des symptômes associés aux problèmes de santé chroniques, comme la douleur, les maladies du cœur et les maladies gastro-intestinales
- Les changements apportés au mode de vie en raison de problèmes de santé
- Les troubles du sommeil
- L'évaluation neuropsychologique
- L'évaluation diagnostique et cognitive
- Les troubles du développement

## PERSONNEL CLINIQUE ET STAGIAIRES

Les psychologues du Programme de psychologie clinique de la santé font partie de l'équipe médicale de leur établissement. Ils sont titulaires de doctorats (Ph.D.) et sont membres de la Psychological Association of Manitoba. La plupart des psychologues font aussi de l'enseignement à la faculté de médecine de l'Université du Manitoba. Des résidents en psychologie et des étudiants inscrits dans les programmes d'études agréés peuvent aussi fournir des services sous la supervision d'un psychologue autorisé.

## AIGUILLAGE

Les services psychologiques offerts dans les établissements de l'ORSW font généralement suite à une recommandation d'un médecin communautaire ou d'un service clinique de l'ORSW. On encourage les médecins de famille et les pédiatres à aiguiller des patients afin de faciliter la coordination des services de santé. Le site Web de l'ORSW ([www.wrha.mb.ca/prog/psychology](http://www.wrha.mb.ca/prog/psychology)) présente notamment des renseignements sur les services psychologiques et le processus d'aiguillage. Les patients peuvent être renvoyés directement à des cliniques précises du programme ou être orientés vers le service centralisé s'aiguillage pour ensuite être dirigés vers la clinique la plus pertinente.

### Service centralisé d'aiguillage

Programme de Psychologie clinique de la santé  
Centre des sciences de la santé (HSC)  
771, av. Bannatyne  
Winnipeg (Manitoba) R3E 3N4  
Téléphone : 204-787-7424  
Télécopieur : 204-787-3755

## TEMPS D'ATTENTE

La demande de service est forte. Le cas échéant, vous serez avisé de toute période d'attente dans les plus brefs délais après la réception de votre dossier.

## PREMIER RENDEZ-VOUS

Nous vous prions d'apporter au moins deux pièces d'identité afin de nous permettre de vous identifier correctement, notamment votre carte de santé provinciale. En outre, vous devez apporter et utiliser les lunettes, les appareils de correction auditive et les aides à la marche (cane ou cadre de marche) dont vous avez habituellement besoin.

## CONFIDENTIALITÉ

Vos renseignements médicaux sont confidentiels et l'accès à votre dossier est restreint aux professionnels de la santé qui vous fournissent des soins. Des renseignements peuvent être transmis à d'autres personnes, comme des membres de la famille ou des policiers, si des raisons portent à croire qu'une personne a l'intention de se blesser ou de blesser quelqu'un d'autre. Les psychologues sont tenus par la loi de signaler toute préoccupation concernant une personne vulnérable pouvant avoir besoin de protection.

## DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS

Les dossiers sont maintenus par l'établissement. L'accès est restreint au personnel et aux stagiaires qui interviennent auprès de vous. Le patient et son tuteur légal ont le droit de revoir son dossier ou d'en obtenir un exemplaire (des frais peuvent être demandés). Les demandes d'accès doivent être faites par écrit au Service des dossiers médicaux de l'établissement où les services ont été fournis.

## COÛTS

Les services de psychologie de l'ORSW sont couverts gratuitement par Santé Manitoba. Dans certains cas, des frais minimes peuvent être demandés pour le matériel utilisé (p. ex., des cahiers).

## CONSENTMENT ÉCLAIRÉ

En tant que patient, vous participerez à des décisions relatives à vos soins de santé. Dans certains cas, les décisions seront prises par un tuteur. En vertu de la Loi sur la santé mentale, les personnes capables de 16 ans et plus ont le droit de prendre leurs propres décisions relatives à leurs soins de santé. Il est important que vous ayez l'information sur la nature de l'évaluation ou du traitement afin que vous puissiez décider si vous souhaitez aller plus loin. En plus de l'information dans ce dépliant, le personnel en psychologie discutera avec vous des options et des démarches.

## VOTRE RÔLE DANS LE MAINTIEN DE VOTRE SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

Vous pouvez maintenir votre santé psychologique et physique à l'aide des gestes suivants :

- Faire de l'exercice et avoir une alimentation équilibrée
- Se laver régulièrement les mains et pratiquer une bonne hygiène des mains
- Prendre les médicaments selon l'ordonnance du médecin
- Signaler tous les changements relatifs aux médicaments
- Repérer les dangers de chute à la maison
- Utiliser les aides à la marche s'il y a lieu
- Signaler les chutes récentes
- Signaler tous les changements dans votre état de santé
- Signaler si vous songez à vous faire du mal ou à faire du mal à autrui
- Signaler les incidents de violence

DEMANDEZ de l'aide en cas de besoin.

## DESCRIPTION DES MÉTHODES PSYCHOLOGIQUES

Que font les psychologues pour vous venir en aide? Ils s'efforcent de comprendre votre problème ou vos préoccupations par des entretiens et par l'observation du comportement. Les tests psychologiques peuvent servir à évaluer le raisonnement, la personnalité et les émotions. On peut aussi vous demander de noter vos activités, vos pensées, vos habitudes de sommeil, votre douleur ou d'autres problèmes. Les traitements sont axés sur la modification du comportement ou du mode de vie (thérapie comportementale), sur la modification de la structure de pensée (thérapie cognitive) ou sur la résolution des problèmes émotionnels ou interpersonnels (psychothérapie). Les traitements psychologiques ont été mis à l'essai dans le cadre d'études cliniques; ils sont efficaces et produisent des résultats durables. Pour de plus amples renseignements, consultez la page Web suivante :  
<http://cpa.ca/lapsychologiepeutvousaider/>.

## AUTRES RESSOURCES

Des ressources autres que l'ORSW offrent aussi des services :

1. Des services de psychologie pédagogique sont offerts dans le réseau scolaire.
2. Le site Web de la Manitoba Psychological Society ([www.mps.ca](http://www.mps.ca)) fournit une liste de psychologues qui exercent dans différents domaines d'expertise. Les régimes privés d'assurance peuvent rembourser les honoraires pour ces services.
3. Certains employeurs offrent des programmes d'aide aux employés.

## PRÉOCCUPATIONS

Des représentants des patients d'hôpital de l'ORSW sont disponibles pour discuter de vos préoccupations relatives à votre service :

Centre des sciences de la santé (HSC)

Tél. : 204-787-2704

Centre Deer Lodge

Tél. : 204-831-2120

Hôpital Grace

Tél. : 204-837-0318

Hôpital général Seven Oaks

Tél. : 204-632-3160

Hôpital Saint-Boniface

Tél. : 204-237-2306

Hôpital général Victoria

Tél. : 204-477-3419



Winnipeg Regional Health Authority  
Office régional de la santé de Winnipeg  
Caring for Health À l'écoute de notre san